

着信ポップアップ機能

着信ポップアップシステムとは、患者さんからの電話着信時に患者データを自動的に呼び出し受付画面に表示させる仕組みのことです。患者さんを検索する手間が不要になり、電話対応のスピードや正確さがUP。業務負担低減や電話対応レベル向上に大きな効果があります。



- 患者さんから電話が着信
- 電話番号を元にシステムが自動的に患者検索を行います。
- 該当する患者データがあれば、左のオレンジ部分のように患者が特定されて表示されます。

初期費用 / 55,000円	月額費用 / 5,000円
----------------	---------------

※ 初期費用は、専用機器のハード・初期設定・遠隔設定費用です。
 また、macOS、Chromebook、AndroidタブレットなどWindows以外の端末ではご利用いただけません。

予約票・受付票プリント機能

予約票プリント（時間帯予約版のオプション）
 クリニックで次回予約をとった際に、予約内容をレシートに印刷して患者さんにお渡しできます。予約日時や診療内容、備考欄などが印刷できます。

受付票プリント（順番待ち版のオプション）
 来院受付をした際に、自動的に受付票を印刷します。待ち順や診察開始予定時刻などを患者さんに伝えることができます。
 また、「院内待ち時間表示機能」を併用していただくことによってネット予約を利用されない患者さんにも待ち順がわかりやすくなります。



初期費用 / 55,000円	月額費用 / 2,000円
----------------	---------------

※ 訪問による設置が必要な場合は別途、作業費（15,000円）とエリア別出張費がかかります。
 ※ 初期費用は、レシートプリンタのハード・初期設定・遠隔設定費用です。
 ※ macOS、Chromebook、AndroidタブレットなどWindows以外の端末ではご利用いただけません。

サブメニュー機能

予防接種のワクチン名や、健診のメニューなどのように主たる診療内容に付属する内容（サブメニュー）を選択できるようにするための機能です。

この機能を利用すると、メイン画面に「サブメニュー」欄が追加されます。スタッフ様が予約受付や来院受付時にサブメニューを選択することができます。また、患者さま側でもサブメニューを選択できるようになります。



- 利用例 -
- 小児科のワクチン選択、健康診断のメニュー詳細選択
 - 主訴の選択
 - 応用例： 重要確認事項の同意チェック（～に同意しました）

初期費用 / 0円	月額費用 / 2,000円
-----------	---------------

院内待ち時間表示機能（順番待ち版のオプション）

院内にディスプレイを設置し、患者さんに現在の待ち人数や待ち時間を表示させることができます。
 ネットから順番待ちができない患者さんも、おおよその待ち時間がわかるのでイライラの解消に効果があります。



受付で予約システムを使用するパソコンに外付けモニターを1台接続して利用します

初期費用 / 0円	月額費用 / 2,000円
-----------	---------------

※ ご利用には外付けディスプレイが別途必要です。
 ※ 料金にはすべて別途消費税がかかります。

予約システムと一体型で便利な機能が満載！

診療
予約

問診システム [オプション]

概要

「診療予約2025」と完全に一体化したWeb問診システムです。

- ・患者さまは予約後に表示される問診入力フォームより問診を入力することができます。
- ・入力されると、クリニック側の予約システムに問診入力済みのアイコンが表示されます。問診票はワンクリックで確認できるとともに、印刷したり内容をコピーして電子カルテに貼り付けすることも可能です。
- ・問診フォームの設定はシンプルでとても簡単です。一方、予約システムと一体化しているからこそできる様々な機能が盛り込まれており、患者さまもクリニック側もとても使いやすい問診システムです。
- ・問診票だけでなく、事前に注意事項（例：対象年齢、必要書類）などの内容を設定し、同意をとってから予約をしてもらうなど、様々な利用用途が考えられます。

ご利用のメリット

患者さま

来院前に問診の入力が可能。当日の待ち時間を短くできます。また、事前に行うことで落ち着いて入力ができるため、より整理した内容をクリニックに伝えることができます。

スタッフ

当日の問診票の記入のやり取りが不要になり、業務の省力化になります。また、問診の回答を元に、事前準備を行うことで、業務効率の向上が図れます。

医師・獣医師

事前に提出された問診内容をもとに、予習や獣看護師への事前準備の指示などを行うことで、診療効率や質の向上が期待できます。また、問診時に特定の選択肢を選ばれた場合に、予約システムにアラートの表示が可能。気になる症状などを事前にフォローすることで、よりよい診療を提供できます。

診療メニューごとに複数の問診票

予約システムで選んだ診療メニューに合わせて異なる問診票を用意できます（予約システムと一体化しているからできる機能です）

回答 フォローメール

問診の入力がなかった予約や修正が許可されている予約に対し、自動でフォローメールを送れます

問診の修正も可能

回答フォローメールが送信されると、患者さまは問診を修正できるようになり、経過報告をすることが可能に。（修正不可可）

要チェックな回答を 予約システムに表示

問診票の選択肢に要チェックな回答をあらかじめ登録可能。その選択肢を選んだ予約は予約システムに通知されます。

回答形式

フォレストクリニック
予約システム
回答してください

症状や既往症などをおしえてください。
(再診の方は既往症などに変化がないか必ず確認してください。)

(1) 本日はどのような症状がありますか？簡単に教えてください
例：【腹痛が続いている。吐き気もする】

皮膚がぼつぼつと赤くはれている箇所があり、かゆみがある（背中と肩）

(2) それはいつからですか？
2日前から（10/28）

(3) 最も気になる症状や医師に伝えたいことをご記入ください
虫刺されではない、少し大きいものがたくさんある。かゆみと少し痛みもあります。

(5) アレルギーのある方は、何のアレルギーをおしえてください
小麦アレルギー

(6) 喫煙はしますか？
☐ する（1日1箱以上）
☐ する（2〜3日に1箱）
☒ しない（喫煙歴なし）
☐ やめた

(7) 飲酒はしますか？
☐ する
☒ しない

問診票 印刷イメージ

問診票

管理番号： 100151-29
登録日時： 2024/10/30 12:57
修正日時： —
印刷日時： 2024/10/30 13:10

みよし みさき（カルテ番号：5435）
平成3年1月14日（33歳9ヶ月：1991/01/14） 予約日時：2024年10月31日 10:00

基本情報： 既往症：大きなものはない／アレルギー：ない／食品アレルギー：そば／その他アレルギー：気管支喘息

項目： 回答（10/30）
主訴： 回答 皮膚がぼつぼつと赤くはれている箇所があり、かゆみがある（背中と肩）
発症日： 2日前から（10月28日ごろ）
症状詳細： 回答 虫刺されではない、少し大きいものがたくさんある。かゆみと少し痛みもあります
アレルギー： 回答 小麦アレルギー
喫煙： しない（喫煙歴なし）
飲酒： しない
酒量： 回答
薬： 回答 なし
妊娠： いいえ
薬や注射： ない
診療メニュー： 初診（新しい症状）
予約備考：

コメント欄：

①単一選択 ②複数選択 ③記述式 ④日付 ⑤体温
※必須項目の設定、基本情報として登録、要チェック回答などの
オプションの選択が可能

初期費用 / 0円

月額費用 / 10,000円

※診療予約2025をご利用の場合のみにご利用いただけるオプション機能です。

システム連携オプションのご案内

Web問診システム連携

Web問診システムと連携するためのオプションです。

1. 患者さまが「診療予約2025」からネット予約を取得すると問診システムへ誘導するボタンが表示されます。
2. 患者さまが「診療予約2025」に登録した患者情報が問診入力時に引き継がれるため、患者側の入力の手間を省けます。
3. 「診療予約2025」のクリニック側の画面に、入力済みの問診情報へ直接アクセスできるアイコンが表示されます。

【連携可能なWeb問診システム】



初期費用 / 0円

月額費用 / 1,000円

※ 連携には連携可能なWEB問診システムの直接のご契約が必要です。

電子カルテ連携（受付データ連携）

電子カルテと受付データの連携ができるオプションです。

「診療予約2025」のメイン画面にて「来院」ボタンを押下すると、電子カルテにその患者データが受付処理される連携となります。
※来院ボタンを押下せず、当日の予約を事前に一括受付処理することも可能です。

これにより、予約システム側の操作だけで電子カルテ側の受付処理が完了するため、電子カルテ側での患者検索などの作業が不要になり業務効率化が図れます。

なまえ	カルテ No. 年齢	診療メニュー	サブメニュー	受付 日時	アクション		
せいみや あおい	7089 24歳(9月)	予防接種	インフルエンザ	11/18 11:17	09:02	09:03	3人
あまの けいこ	2456 40歳(9月)	診察		11/18 09:02	09:02	案内	3人
こうの ゆみこ	8954 37歳(9月)	診察		11/18 09:02	09:03	案内	3人
きのした ようこ	7634 82歳(9月)	診察		11/18 16:09	来院	完了	

データ連携



▲診療予約メイン画面にて「来院」ボタンを押下

▲電子カルテに自動的に受付処理が完了

【連携可能な電子カルテ】

- ・ エムスリーデジタル (エムスリーデジタル株式会社)
- ・ BrainBox (株式会社ユヤマ)
- ・ Dynamics (株式会社ダイナミクス)
- ・ NAVIS®-CL (株式会社ニデック)

※ その他の電子カルテでも連携ができる可能性がございます。お気軽にお問い合わせください。

初期費用 / 0円

月額費用 / 4,000円

※ 連携には連携可能な電子カルテの直接のご契約が必要です。